

Wichtige Informationen zu Ihrem mawacon Anschluss

Sehr geehrter Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen mawacon Anschluss.

Wir freuen uns, dass Sie ab jetzt mit unserer leistungsstarken Glasfaser im Internet surfen.

Hier haben wir einige wichtige Informationen zu Ihrem mawacon Anschluss zusammengestellt:

1) Welche Geräte werden in meinem Haus montiert?

Sie erhalten von uns standardmäßig einen „APL“ als Hausübergabepunkt (HÜP):



Bild 1

An diesen APL (Bild 1) können Sie eine Fritzbox Fiber anschließen (beispielsweise 5530 oder 5590).

Sie benötigen dazu ein Glasfaserkabel (Stecker LC auf LC, Bild 2):



Bild 2

Die Freischaltung des Anschlusses erfolgt über die **Modem ID** der Fritzbox und wird normalerweise von dem Monteur, der den Anschluss bei Ihnen fertigstellt, vorgenommen.

2) Wie geht es jetzt weiter?

Direkt nach Freischaltung können Sie über das mawacon Netz im Internet surfen.

Allerdings werden wir erst **nach Freischaltung** die Kündigung Ihres Altanbieters und die Portierung der Rufnummer(n) in Auftrag geben, sofern Sie uns damit beauftragt haben. Es wird also noch ca. 4 Wochen dauern, bis Sie über Ihren mawacon Anschluss auch telefonieren können.

Sie erhalten von Ihrem bisherigen Anbieter eine Benachrichtigung über den Wechseltermin und von uns rechtzeitig vorher die Zugangsdaten für die Einrichtung der Rufnummer in der Fritzbox.

Wichtige Informationen zu Ihrem mawacon Anschluss

Der Vertrag bei mawacon beginnt an dem Tag, an dem der Vertrag mit Ihrem Altanbieter endet, sodass für Sie keine doppelten Kosten entstehen.

Sie haben neue Rufnummern bestellt?

Sie bekommen die neuen Rufnummern und den Vertragsbeginn bei mawacon normalerweise innerhalb weniger Tage nach Anschluss von uns mitgeteilt. Bitte prüfen Sie, ob Sie uns mit der Kündigung Ihres Altvertrages beauftragt haben. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie den Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter selbst kündigen, um doppelte Kosten zu vermeiden.

3) Ich benötige eine Weiterverkabelung im Haus. Was kann ich tun?

In vielen Fällen ist es notwendig, dass eine Verkabelung hergestellt wird zwischen unserem Hausübergabepunkt und der Fritzbox. Die Verkabelung muss von Ihnen selbst (oder von einem von Ihnen beauftragten Handwerker) vorgenommen werden.

Gerne übernehmen wir auch die Inhouseverkabelung für Sie. Bitte vereinbaren Sie einen Termin unter 06356-9613404.

Tarife für die Inhouse-Verkabelung:

Pauschalpreis inkl. Material für die Verkabelung von einem Raum in den nächsten oder von einem Stockwerk ins nächste: **199,00 €**

Für jede weitere Etage oder jeden weiteren Raum, die/der verkabelt wird, werden zusätzlich **75,00 €** veranschlagt.

4) Was kann ich tun, falls es zu einer Störung kommt?

Wenn Sie von einer Störung der Telefonie und/oder des Internets betroffen sind, senden Sie bitte eine E-Mail an stoerung@mawacon.eu, damit wir das Problem schnellstmöglich beheben können.

Sie sind zufrieden mit uns?

Wir freuen uns über eine positive Bewertung bei google 😊

Es gab/gibt Probleme? Bitte sprechen Sie uns an. Wir brauchen Ihr Feedback, um immer besser zu werden:

Fragen zu Verträgen: Frau Boczek (06356-9613404)

Technische Probleme: Herr Poppe (0176-42795425)

Fragen zu Baumaßnahmen: Herr Topic (0176-60173969)

Herzliche Grüße

Ihr mawacon Team